

Số: /BC-BNV

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong năm 2023, Bộ Nội vụ đã hoàn thiện hồ sơ, dự thảo 02 Nghị định:

- Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022;
- Nghị định quy định trình tự, thủ tục xét tặng, truy tặng “Huy chương Thanh niên xung phong về vàng”.

Đồng thời, Bộ Nội vụ tham gia ý kiến đối với 08 Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Thi đua, khen thưởng thuộc 05 Bộ được giao tại Quyết định số 917/QĐ-TTg ngày 01/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành danh mục và phân công cơ quan chủ trì soạn thảo văn bản quy định chi tiết thi hành các luật, nghị quyết được quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp 3.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong năm 2023, Bộ Nội vụ đã tiếp thu ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp về dự thảo Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua - Khen thưởng năm 2022 và nghị định quy định chi tiết, trình tự, thủ tục xét tặng, truy tặng “Huân chương Thanh niên xung phong về vàng”.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Trong năm 2023, Bộ Nội vụ đã thực hiện công bố 14 TTHC nội bộ tại Quyết định số 507/QĐ-BNV ngày 13/7/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc công bố TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Nội vụ.

Tính đến thời điểm hiện tại, Bộ Nội vụ có 15 Quyết định công bố 272 TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ, trong đó:

- TTHC nội bộ: 14 TTHC;
- TTHC liên quan đến cá nhân, tổ chức theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP: 258 TTHC (127 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung ương, 131 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương).

Đồng thời, ngày 14/12/2023, Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Quyết định số 1006/QĐ-BNV về việc công bố danh mục TTHC có đủ điều kiện thực hiện

dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Nội vụ. Theo đó, Bộ Nội vụ hiện nay có 48 TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và đã được cung cấp trên Cổng dịch vụ công của Bộ kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia.

Các quyết định công bố TTHC trên đều được niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa của Bộ, đăng tải trên trang điện tử của Bộ và công khai trên Cổng DVC Quốc gia để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong việc tiếp cận, tra cứu, thực hiện TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

1.2.1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ:

Trong quá trình tham mưu xây dựng Luật Lưu trữ (sửa đổi), Bộ Nội vụ đã đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa tối đa các TTHC, các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh có liên quan đến lĩnh vực văn thư, lưu trữ.

Bộ Nội vụ đã có Báo cáo số 5291/BC-BNV ngày 16/9/2023 gửi Văn phòng Chính phủ về việc rà soát cắt giảm thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh không còn phù hợp được người dân, doanh nghiệp phản ánh.

Ngày 08/12/2023, Bộ Nội vụ đã có Báo cáo số 7206/BC-BNV gửi Văn phòng Chính phủ về kết quả rà soát và đề xuất phương án cải cách, đơn giản hóa chế độ báo cáo có đối tượng thực hiện là doanh nghiệp; theo đó, ngày 17/7/2020, Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã ban hành Thông tư số 02/2020/TT-BNV sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 09/2014/TT-BNV, tại Điều 2, bãi bỏ việc các doanh nghiệp phải thực hiện chế độ báo cáo tình hình thực hiện các hoạt động dịch vụ lưu trữ. Vì vậy, hiện tại Bộ Nội vụ không có đối tượng là doanh nghiệp phải thực hiện chế độ báo cáo.

1.2.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ

- Số lượng TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg đã công bố: 14 TTHC tại Quyết định số 507/QĐ-BNV ngày 13/7/2023 về việc công bố TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Nội vụ.

- Ngày 27/9/2023, Bộ Nội vụ đã có Tờ trình số 5531/TTr-BNV trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ.

- Tuy nhiên, ngày 03/10/2023, Văn phòng Chính phủ có Phiếu chuyển Văn bản số 2416/PC-VPCP đề nghị Bộ Nội vụ xử lý kết quả rà soát, đánh giá TTHC theo quy định tại Điều 31 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC. Tiếp thu ý kiến của Văn phòng Chính phủ tại Phiếu chuyển Văn bản số 2416/PC-VPCP ngày 03/10/2023, Bộ Nội vụ đã tiếp thu, rà soát, hoàn thiện phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ,

ngày 21/12/2023 đã có văn bản số 7548/BNV-VP gửi các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ có TTHC xin ý kiến dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ.

1.2.3. Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Bộ Nội vụ có 55 TTHC thuộc lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo (40 TTHC) và lĩnh vực tổ chức phi chính phủ (15TTHC) cần thực thi phương án phân cấp theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Đối với 40 TTHC lĩnh vực Tôn giáo, tín ngưỡng, lộ trình thực hiện trong giai đoạn 2022 - 2025

Trong quá trình xây dựng dự thảo Nghị định thay thế Nghị định số 162/2017/NĐ-CP, Bộ Nội vụ đã đề xuất phương án thực thi phương án phân cấp đối với 40 TTHC lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo được phê duyệt tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg.

- Đối với 15 TTHC lĩnh vực Tổ chức phi chính phủ, lộ trình thực hiện trong giai đoạn 2022 - 2023

Ngày 06/12/2023, Bộ Nội vụ đã có Tờ trình số 7177/TTr-BNV trình Chính phủ ban hành Nghị định thay thế Nghị định số 45/2010/NĐ-CP ngày 21/4/2010 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động và quản lý hội, tại dự thảo Nghị định đã đề xuất phương án phân cấp 06 TTHC về hội thuộc thẩm quyền giải quyết từ Chủ tịch UBND cấp tỉnh về Chủ tịch UBND cấp huyện.

Đối với nhóm 09 TTHC về quỹ phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC từ Chủ tịch UBND cấp tỉnh về Chủ tịch UBND cấp huyện: Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang tại Công văn số 2111/VPCP-TCCV ngày 30/3/2023, Bộ Nội vụ đang tích cực phối hợp với Bộ Tư pháp và các cơ quan liên quan xây dựng, trình Chính phủ xem xét, ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 93/2019/NĐ-CP trong năm 2024.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Trong năm 2023, Bộ Nội vụ đã tiếp nhận 67 phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên các lĩnh vực. Đã trả lời 67 phản ánh, kiến nghị.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 12.173 (trực tuyến: 255; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 11.908); số từ kỳ trước chuyển qua: 10.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 11.453; trong đó, giải quyết trước hạn: 186, đúng hạn: 11.267, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 720; trong đó, trong hạn: 720 quá hạn: 0.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong năm 2023, Bộ Nội vụ hiện nay đang triển khai việc tiếp nhận và giải quyết 127 TTHC trên hệ thống một cửa điện tử tại địa chỉ

dichvucong.moha.gov.vn. Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên hệ thống một cửa điện tử được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Bên cạnh đó, hệ thống một cửa điện tử của Bộ Nội vụ hiện nay đã được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và kho lưu trữ của Công Dịch vụ công quốc gia; vì vậy, việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử được nâng cao chất lượng.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Bộ của Bộ Nội vụ được xây dựng tại địa chỉ dichvucong.moha.gov.vn, đáp ứng được các điều kiện theo quy định của Chính phủ, đảm bảo tính mở, phù hợp với thực tế khi kết hợp xử lý song song trên môi trường điện tử và truyền thống để từng bước điện tử hóa.

Việc thực hiện số hóa và ký số hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (trừ văn bản Mật) được đảm bảo thực hiện 100%, quản lý và theo dõi trên phần mềm một cửa của Bộ Nội vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Việc chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng, cải cách thủ tục hành chính nói chung luôn được lãnh đạo Bộ chú trọng và chỉ đạo triển khai thực hiện; công tác phối hợp, trao đổi kinh nghiệm giữa các đơn vị ngày càng chất lượng, có chiều sâu.

Việc kiểm soát và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện và trả kết quả đúng thời hạn, không có thủ tục hành chính tồn đọng.

Công chức, viên chức, người lao động đã chủ động theo dõi, đánh giá, đảm bảo tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, do vậy công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã vào nề nếp và đáp ứng được yêu cầu thực tiễn.

2. Tồn tại

Thực tế, Bộ Nội vụ (cụ thể là Ban Thi đua - Khen thưởng Trung ương) hiện nay đang thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực thi đua, khen thưởng trong phạm vi cả nước; đồng thời thực hiện chức năng là cơ quan Thường trực của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Trung ương, vì vậy kết quả cuối cùng là ban hành các Quyết định thi đua khen thưởng không thuộc thẩm quyền của Bộ Nội vụ.

Để thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cần phải thực hiện từng bước, chưa thể thực hiện ngay được công tác giải quyết TTHC hoàn toàn trên môi trường điện tử vì TTHC mà Ban Thi đua - Khen thưởng Trung ương là đơn vị trực thuộc Bộ Nội vụ đang giải quyết thuộc “Nhóm thủ tục hành chính có liên quan đến nhau thuộc thẩm quyền giải quyết của nhiều bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương” (theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ), đặc biệt là TTHC thuộc thẩm quyền của Chủ tịch nước, Chính phủ, Thủ tướng

Chính phủ. Mặt khác, khi thực hiện từng bước theo hướng kết hợp giữa phương pháp xử lý truyền thống trên giấy và xử lý trên môi trường điện tử, sẽ phải cần thêm nhân lực thực hiện. Việc này làm ảnh hưởng đến chất lượng xử lý TTHC trên môi trường điện tử.

- Bên cạnh các cá nhân, tổ chức đón nhận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến vẫn còn một số tổ chức tôn giáo chưa thực sự quan tâm đến các dịch vụ công trực tuyến; đồng thời tâm lý e ngại, thiếu tin tưởng về an toàn thông tin là một trong số những nguyên nhân dẫn đến số lượng dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ không nhiều.

- Các đơn vị chuyên môn của Bộ còn có tâm lý e ngại việc rà soát, sửa đổi các văn bản quy phạm pháp luật để thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật với nhiều hình thức về công tác Kiểm soát TTHC, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo hình thức dịch vụ công trực tuyến.

2. Thực hiện có hiệu quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC của Bộ Nội vụ, đồng thời tiếp tục rà soát TTHC đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi bổ sung các TTHC không còn phù hợp với điều kiện thực tế (nếu có).

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nhất là việc sử dụng các phần mềm và hệ thống thông tin vào giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình.

4. Thực hiện các giải pháp thiết thực nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

5. Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, Thực hiện niêm yết công khai TTHC đảm bảo đầy đủ, kịp thời, đúng quy định; nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện

Trên đây là báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 của Bộ Nội vụ xin gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng (Đề b/c);
- Trung tâm thông tin (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP (VTLT&KSTTHC).

**TL.BỘ TRƯỞNG
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Đăng Minh

Phụ lục 1
KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUY ĐỊNH TẠI THÔNG TƯ CỦA BỘ TRƯỞNG,
THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN NGANG BỘ
(Ban hành kèm theo Công văn số /BC-BNV ngày tháng năm 2023 của Bộ Nội vụ)

STT	Tên cơ quan, đơn vị chủ trì soạn thảo	Số lượng TTHC được thẩm định tại dự thảo Thông tư	
		Số lượng TTHC	Số lượng VBQPPL
1	Tổng cộng	0	0
2	Bộ Nội vụ	0	0

Phụ lục 4

SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP BỘ*(Ban hành kèm theo Công văn số /BC-BNV ngày tháng năm 2023 của Bộ Nội vụ)*

STT	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ, cơ quan	Đơn vị tính	TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT			
			Số lượng TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT			Số lượng TTHC đã được ban hành quy trình nội bộ để giải quyết
			Tổng số	TTHC giải quyết tại BPMC của Bộ, cơ quan	TTHC tổ chức theo ngành dọc	
1.	Chính quyền địa phương	TTHC	4	2	2	2
2.	Công chức, viên chức	TTHC	8	8	0	8
3.	Công tác thanh niên	TTHC	6	3	3	3
4.	Tổ chức - Biên chế	TTHC	42	20	22	20
5.	Tổ chức phi chính phủ	TTHC	42	16	26	16
6.	Thi đua - Khen thưởng	TTHC	54	32	22	32
7.	Tôn giáo Chính phủ	TTHC	96	43	53	43
8.	Văn thư và Lưu trữ Nhà nước	TTHC	6	3	3	3
	TỔNG CỘNG	TTHC	258	127	131	127

Phụ lục 5
TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ
(Ban hành kèm theo Công văn số /BC-BNV ngày tháng năm 2023 của Bộ Nội vụ)

STT	Lĩnh vực	DVCTT một phần			DVCTT toàn trình			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
DVCTT DO BỘ CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI								
1.	Tổ chức phi chính phủ	0	13	0	0	3	75	1
2.	Thi đua - Khen thưởng	0	32	2730	0	0	0	1
3.	Tôn giáo Chính phủ	0	0	0	0	43	110	1
TỔNG CỘNG		0	45	2730	0	46	185	

Phụ lục 6
TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Ban hành kèm theo Công văn số /BC-BNV ngày tháng năm 2023 của Bộ Nội vụ)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
	Tổng cộng	12.173	185	11.978	10	11.453	186	11.267	0	720	720	0
1	Chính quyền địa phương (Bộ Nội vụ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Công chức, viên chức (Bộ Nội vụ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Công tác thanh niên (Bộ Nội vụ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	2730	0	2730	0	2045	155	1890	0	658	658	0
5	Tổ chức - Biên chế (Bộ Nội vụ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Tổ chức phi chính phủ (Bộ Nội vụ)	156	75	71	10	131	0	131	0	25	25	0
7	Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)	250	110	140	0	240	31	209	0	10	10	0
8	Văn thư và Lưu trữ nhà nước (Bộ Nội vụ)	2.987	0	2.987	0	2.987	0	2.987	0	0	0	0